

Najczęściej zadawane pytania i zgłaszane problemy:

l.p.	Pytanie/problem	Odpowiedź
1.	Nie mogę się zalogować	<ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy przy wpisywaniu loginu i hasła nie masz włączonego CAPS LOCKA. • Jeśli zapisałeś hasło na komputerze w pliku tekstowym, by go nie zapomnieć, nie kopiuj go. Przepisz „ręcznie”. • Wpisując login lub hasło upewnij się, że po ostatnim i przed pierwszym wpisanym znakiem nie ma spacji. • Nie używaj spacji między kolejnymi znakami loginu i hasła. • Zwróć uwagę, by wpisywać hasło i login małymi literami. • Zaloguj się danymi z Wirtualnego Dziekanatu. • Jeśli mimo powyższych wskazówek nadal nie możesz się zalogować, skontaktuj się z administratorem: b.wisniewski@atutskola.pl. Koniecznie podaj: login i hasło, którymi próbujesz się zalogować, nazwę kierunku oraz oddziału (miasto), w którym się uczysz. Przedstaw się także.
2.	Nie mam właściwych lekcji na swoim koncie na platformie. Widzę lekcje/kursy z innych oddziałów szkoły lub KKZ.	Skontaktuj się z administratorem: b.wisniewski@atutskola.pl . Koniecznie podaj swój login i hasło, nazwę kierunku i oddziału (miasto) oraz opisz szczegółowo problem.
3.	Brak pytań w teście lub problem z rozpoczęciem testu.	
4.	Nie mogę ponownie rozwiązać testu.	Liczba podejść do testu wynika z ustawień wybranych przez administratora lub autora testu.
5.	Nie wiem, jak korzystać z	Zapoznaj się z „Instrukcją obsługi” lub skontaktuj się z

	zamieszczonych lekcji.	administratorem: b.wisniewski@atutskola.pl.
6.	Chcę usunąć konto na platformie.	Należy napisać wiadomość e-mail do administratora (b.wisniewski@atutskola.pl) z podaniem imienia, nazwiska, nazwy kierunku oraz oddziału (miasta). Decyzję o usunięciu konta należy uzasadnić .